安心で快適な暮らしをご提供
「SHINWAパック」

4つの安心

24時間サポート
トラブル発生時、専門知識を持ったオペレーターが24時間サポート。

抗菌 消臭
ご入居前に、お部屋を抗菌・消臭。

鍵交換
ご入居前に、新しい鍵に交換し、セキュリティーを確保します。

消化器具
初期消火に役立つ、投てき消化剤をご用意。

24時間サポート

ご入居者様のトラブル。例えば、鍵をなくした、窓ガラスが割れた、トイレが詰まったなどが起こった際、24時間365日オペレーターが的確に対応いたします。状況により、サービススタッフが駆けつけます。

抗菌・消臭

トイレやキッチン・玄関周りを中心に既存臭を取り除き、抗菌力を付加いたします。
天然檜エキスとAG+を塗布します。
成分はSIAAの試験により、安全性を確認されています。

消火器具

火元にボトルのまま投げ入れるだけなので、誰でも簡単に使用できます。
電気火災・油火災・紙や木材などの普通火災、すべての火災に対応可能です。ぜひ安全のために備え付けください。

鍵交換

鍵交換も大事な防犯対策の一つです。
SHINWAコーポレーションでは,
ご入居ごとに新しい鍵に交換しております。

パッケージ料金

定価 57,400円

特別料金 50,000円（税込）

ご契約の際に、お支払いいただきます。
詳しくは担当者にご相談ください。

上記のSHINWAパックをお申し込みいただくともれなく「SHINWA CLUB」がご利用いただけます。

観光・レジャーなど優待多数！SHINWA CLUB　ご利用のご案内

インターネットやお電話でのご予約や、会員証の提示によってさまざまな施設を他にない独自の優待サービスにてご利用いただけます。

ライフスタイルを豊かにする多彩な施設をラインナップ

ホテル旅館 / アミューズメント施設 / ゴルフ場 / 専用ホテル / etc.

宿泊施設 全国8,000箇所以上　日常生活サービス2,000社以上がご利用いただけます。

- POINT 1　年会費、入会金はもちろん無料！
- POINT 2　インターネットはもちろん、オペーレーターも対応！
- POINT 3　予約も他のメジャーサイトと比べ、取りやすいのも魅力！
- POINT 4　SHINWA CLUBでしか予約が取れないホテルも！

※SHINWA CLUBのサービスの一部はリソルライフサポート株式会社（リソル）に業務代行を委託しております。
※ご入居後、担当者から案内が届きますので、**必要事項をご記入後、返信いただきますようお願いいたします。**
※SHINWA CLUBの詳細な内容につきましては、別途規約により定めております。

SHINWAコーポレーション株式会社
〒190-0023
東京都立川市柴崎町4-5-1 K's 1st BUILDING2階
TEL:042-524-8991　FAX:042-524-8992
担当：

安心で快適な暮らしをご提供

「SHINWAコーポレーション」

24時間サポートサービス

ご入居者様のトラブル。例えば、鍵をなくした、ガラスが割れた、トイレが詰まったなどが起こった際、
24時間365日オペレーターが的確に対応いたします。また、状況によりサービススタッフが駆けつけます。

24時間
365日

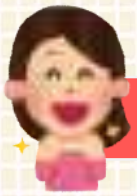
**困った時は
これで解決！**

困ったトラブルが発生した際、
まずはお電話ください。

トラブル発生

専門知識を持った、
オペーレーターが
24時間365日、
的確に対応いたします。

オペレータが対応



トラブル解決

場合により、サービス
スタッフが
出動。駆けつけます。

サービススタッフが出動

☆ 更新時導入料金

24時間サポートサービス
16,200円（税込）

更新の際に、お支払いいただきます。詳しくは担当者にご相談ください。

上記のSHINWAパックをお申し込みいただくともれなく「SHINWA　CLUB」がご利用いただけます。

観光・レジャーなど優待多数！SHINWA CLUB　ご利用のご案内

インターネットやお電話でのご予約や、会員証の提示によってさまざまな施設を他にない独自の優待サービスにてご利用いただけます。

**ライフスタイルを豊かにする
多彩な施設をラインナップ**

ホテル旅館 ／ アミューズメント施設 ／ ゴルフ場 ／ 専用ホテル ／ etc.

宿泊施設 全国8,000箇所以上　日常生活サービス2,000社以上がご利用いただけます。

- POINT 1　年会費、入会金はもちろん無料！
- POINT 2　インターネットはもちろん、オペーレーターも対応！
- POINT 3　予約も他のメジャーサイトと比べ、取りやすいのも魅力！
- POINT 4　SHINWA CLUBでしか予約が取れないホテルも！

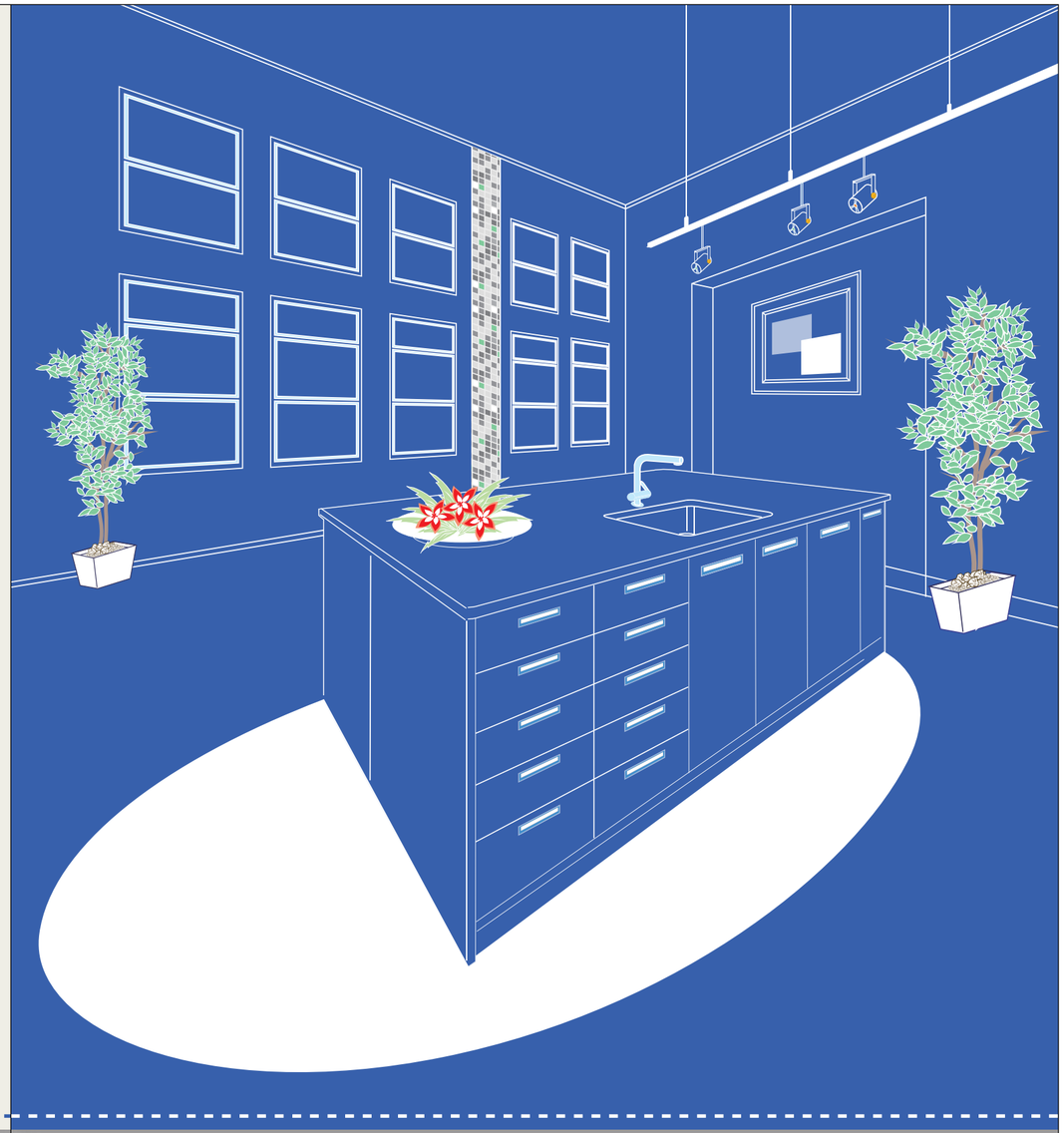
※SHINWA CLUBのサービスの一部はリソルライフサポート株式会社（リソル）に業務代行を委託しております。
※ご入居後、担当者から案内が届きますので、**必要事項をご記入後、返信いただきますようお願いいたします。**
※SHINWA CLUBの詳細な内容につきましては、別途規約により定めております。

SHINWAコーポレーション株式会社
〒190-0023
東京都立川市柴崎町4-5-1 K's 1st BUILDING2階
TEL:042-524-8991　FAX:042-524-8992

担当：

A3(420mm×297mm)2つ折り　表面（外側）

暮らしの
サポート



JBR JAPAN BEST RESCUE SYSTEM

JBR ジャパンベストレスキューシステム株式会社
名古屋本社 ：〒460-0003 名古屋市中区錦1丁目10番20号 アーバンネット伏見ビル5F
東 京 本 部 ：〒100-0004 東京都千代田区大手町2丁目1番1号 大手町野村ビル7F
大 阪 本 部 ：〒564-0044 大阪府吹田市南金田2丁目3番26号 ファー・イースト21

お取り扱い店印

暮らしのサポート

会員様のお困りごとを幅広くサポートします。

A3(420mm×297mm)2つ折り　裏面（内側）

暮らしのサポート

会員様のお困りごとを幅広くサポートします。

24時間・365日 受付フリーダイヤル 0120-024-108

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わる新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。“ 暮らしのサポート ” では、そんな会員様の不安解消のサポートをさせて頂きます。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまったなど、生活上の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。また、健康に関するご相談や食事、栄養面でのご相談。いつ起こるかもしれないトラブルに “ 暮らしのサポート ” が全てお応えします!

お困りごとを幅広く迅速にサポートします！

▶ トラブル発生から解決までの流れ

トラブル発生!
フリーダイヤル
0120-024-108

▶

コールセンター
会員様の過失や事故に対して
出張・作業を会員価格で対応!!

▶

トラブル解決!

カギのトラブルサポート

- ○ カギを紛失して自宅に入れない!
- ○ 外出先にカギを忘れてきてしまった!
- ○ 自動車に家のカギをインロックしてしまい自宅に入れない!
- ○ バイクのメットイン部に家のカギをインロックしてしまった!

※ 氏名・住所が会員登録と一致する顔写真付の公的身分証明の提示が必要です。
※ 合鍵の作製はできかねます。
※ マンションのオートロックは作業対象外です。

24時間／365日 出動対応

水まわりのトラブルサポート

- ○ 蛇口からの水がもれて止まらない!
- ○ 排水溝が詰まってしまった!
- ○ トイレのタンクが故障して水が出ない!
- ○ トイレが詰まった! 水があふれた!
- ○ 台所の詰まりで水が流れない!

24時間／365日 出動対応

ガラスのトラブルサポート

- ○ 泥棒の侵入でガラスが割られた!
- ○ 子供がガラスを割ってしまった!
- ○ ガラスを割ってしまったので片づけてほしい!
- ○ 自然災害でガラスが割れた!
- ○ ガラスにヒビが入っているので応急処置をしてほしい!

24時間／365日 出動対応

※ 入居から1ヶ月以内のトラブルは免責期間であり、原則サービス対象外です。

離れていても安心！　在宅確認サポート！

在宅確認サポート

24時間／365日 出動対応

いつでも、どこからでも大丈夫！　離れて暮らすお子様を心配されるご両親の心強いサポートサービスです。

○ 一人暮らしをしている子供に連絡がとれなくて心配! 在宅確認をして!

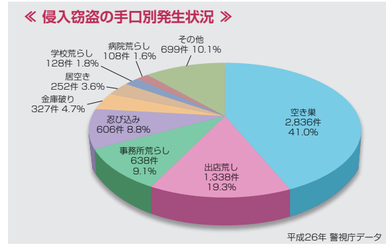
※ 玄関前までの出動対応となります。
※ 部屋内に入っての確認は一切行いません。
※ ご依頼は一親等内の親族からに限ります。

会員様が安心して生活できる！

バックアップサポート

住宅侵入の被害に遭った方、
再び被害に遭うかと思うと不安だという方・・・

**暮らしのサポートは、
会員様が安心して生活する為の
バックアップをします！**



下記 A・B どちらかのサポートをご選択できます。

A. 引越し費用のサポート

泥棒・ストーカーなどの被害に遭われて住み替えをされる場合、
会員様の引越し費用・入居費用の一部負担金として、

**最大 10 万円の
お見舞金をお支払いします。**

B. セキュリティ関連商品サポート

泥棒・ストーカーなどの被害に遭ったが住み替えできない場合、同物件・同室のセキュリティ強化として、セキュリティ関連商品で

**最大 10 万円相当までの
設置施工をご提案致します。**

※ 警察への被害届が必要となります。
※ ご契約頂いた販売店からの再入居が条件となります。
※ ご利用は契約期間中１回のみとさせて頂きます。

お客様の声

加入当初は使うことはないかと思っていましたが、実際にトイレが詰まってしまい、困っている時、迅速で丁寧なご対応を頂き、本当に助かりました。

（20代：単身：女性）

旅行先から帰宅した時にカギを紛失していることに気付き、「暮らしのサポート」を利用しました。加入していて良かったと感じています。

（30代：単身：男性）

一人暮らしの娘と携帯が繋がらなくなり現地確認して頂き、娘の状況を把握することができました。携帯が止まっていただけでした……。迅速に対応してくれる「暮らしのサポート」には助けられました。

（60代：既婚：女性）